

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost iService Czech Republic, s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Praha 2, PSČ 120 00, IČO: 02414481, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, vložka C, oddíl 219243, internetové stránky: www.zlutymeloun.cz, kontaktní údaje: tel. č.: +420 234 093 832, e-mail: zlutymeloun@zlutymeloun.cz (dále jen "iService") a dále společnost iSale, v.o.s., se sídlem Strakova 1, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 289 402, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, Oddíl: Sr, vložka č.: 1416/B, internetové stránky: www.zltymelon.sk, kontaktní údaje: tel. č.: +421 (2) 544 100 84, e-mail: zltymelon@zltymelon.sk (dále jen "iSale"), mají při zpracování osobních údajů klientů, zástupců klientů, potenciálních klientů, zástupců potenciálních klientů, případně dalších osob - zejména zájemců o zápůjčku a vlastníků finančních prostředků (dále společně nebo každá osoba samostatně jen "dotčená osoba"), každá postavení správce a společně se považují za společné správce (společně dále jen "Správci"), kteří si společně určili účel a prostředky zpracování osobních údajů dotčených osob.

Proč zpracováváme osobní údaje

Poskytování osobních údajů dotčených osob je nezbytné k uzavření smluvních vztahů a řádnému plnění smluvních povinností Správci, ale také k plnění jejich zákonných povinností. Uzavření smluvních vztahů se zachováním anonymity klienta jsou společnosti iService a iSale povinny odmítnout. Výjimku tvoří anonymizace mezi klienty Správců navzájem, ve smyslu všeobecných obchodních podmínek portálu www.zlutymeloun.cz.

Na jaké účely zpracováváme osobní údaje

Společnosti iService a iSale zpracovávají osobní údaje dotčených osob v souvislosti s provozováním portálu kolektivních zápůjček Žlutý meloun na webové stránce www.zlutymeloun.cz a portálu Žltý melón na webové stránce www.zltymelon.sk, a to pro účely:

- identifikace dotčených osob za současného zachování možnosti následné kontroly této identifikace;
- uzavírání Rámcových smluv o spolupráci, Smluv o zápůjčce a dalších s nimi souvisejících smluv (dále jen "Smluvní vztahy"),
- správy zápůjček mezi iService a iSale a jejími klienty,
- vzniku, změny a zániku Smluvních vztahů,
- ochrany a domáhání se práv iService a iSale vůči jejich klientům a mezi klienty navzájem,
- dokumentace činnosti iService a iSale,
- plnění zákonných povinností a úkolů Správců v rámci správy Smluvních vztahů a z nich vyplývajících finančních vztahů,
- vymáhání nároků ze Smluvních vztahů (zejména smluv o zápůjčce) a kontroly čerpání a splácení zápůjček poskytnutých prostřednictvím portálu Žlutý meloun,
- výměny informací nezbytných k ověření pravdivosti a úplnosti osobních údajů o klientech,
- předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- provedení péče ve vztahu ke klientovi,
- odhalování neobvyklých obchodních operací,

- vyřizování stížností a reklamací, vedení účetnictví,
- správy daní a registratury,
- podle zvláštních právních předpisů;
- oprávněných zájmů iService a iSale.

Správci dále zpracovávají získané osobní údaje dotčených osob pro další, privilegované účely (statistický účel, účel archivace), které jsou slučitelné s původně určenými účely zpracování osobních údajů. Na takové další zpracování se vztahují Správci přijatá bezpečnostní opatření, představující dostatečné záruky pro práva a svobody dotčených osob v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů pro jiný účel.

Jaký je právní základ zpracování osobních údajů

Zákonnost zpracování osobních údajů dotčených osob Správci je založena na podkladě:

- plnění zákonných povinností iService a iSale (právní základ podle článku 6 odst. 1 písm. C) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR"),
- zajištění plnění ze Smluvních vztahů a na realizaci předmluvních vztahů (právní základ podle článku 6 odst. 1 písm. B) GDPR),
- ochrana životně důležitých zájmů dotčené osoby, subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby (právní základ podle článku 6 odst. 1 písm. D) GDPR), oprávněných zájmů, které iService a iSale sleduje (právní základ podle článku 6 odst. 1 písm. F) GDPR).

V případě, že iSale nebo iService nedisponují jiným, než-li výše uvedeným právním základem, je na zpracování osobních údajů potřebný souhlas dotčené osoby se zpracováním jejich osobních údajů.

Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme

Správci zpracovávají následující osobní údaje - identifikační údaje dotčené osoby, kontaktní údaje dotčené osoby, údaje a doklady prokazující schopnost klienta, který má zájem o zápůjčku přes portál Žlutý meloun, plnit závazky ze smlouvy o zápůjčce, údaje o požadovaném zabezpečení závazků ze smlouvy o zápůjčce, údaje oprávněného zástupce k zastupování, údaje prokazující splnění požadavků a podmínek pro uzavření Smluvních vztahů, další osobní údaje získané z dokladu totožnosti včetně jeho kopie, další osobní údaje získané z jiných dokladů v přiměřeném rozsahu.

Co jsou naše oprávněné zájmy

iService a iSale vycházejíc ze Smluvního vztahu s dotčenou osobou, definovali oprávněné zájmy, které lze v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti přiměřeně očekávat, a které proporčně nepřevažují nad zájmy a základními právy a svobodami subjektu údajů a poskytují právní základ pro zpracování osobních údajů nad rámec daný zákonem a smlouvou, kterými jsou ochrana práv a právem chráněných zájmů iService a iSale, a to zejména ochrana společností iService a iSale, jejich zaměstnanců a klientů, know-how Správců, ochrana finančních a jiných zájmů Správců, ochrana fyzické bezpečnosti včetně zajištění bezpečnosti sídla Správců, zajištění bezpečnosti informačních systémů a sítí Správců, prevence před podvody a nekalými obchodními praktikami, prevence před praním špinavých peněz a boji proti terorismu, vedení klientské databáze, zkvalitňování poskytovaných služeb, podpora značky, informování klientů o dění ve společnosti a oslovování klientů nabídkami (přímý marketing), prevence před porušením ochrany osobních údajů, oznamování možné trestné činnosti nebo ohrožení veřejné bezpečnosti, pokud tím nebude porušena právní, profesní nebo jiná závazná povinnost mlčenlivosti.

Komu poskytujeme osobní údaje v souladu s GDPR

iService a iSale poskytují osobní údaje dotčených osob akcionářům, ostatním společnostem ze skupiny iService (ve smyslu podmínek používání portálu www.zlutymeloun.cz a všeobecných smluvních podmínek portálu www.zlutmeloun.sk), smluvním partnerům, osobám poskytujícím Správcům asistenční služby, telemarketingové služby, auditorské služby, IT služby, bankovní služby, poštovní a kurýrní služby, služby spisového střediska a archivace dokumentů, správcům pohledávek, advokátům, exekutorům, finančnímu úřadu, soudem, orgánům činným v trestním řízení, dalším osobám nebo orgánům, jimž mají Správci zákonem uloženou povinnost poskytovat osobní údaje.

Zpracované osobní údaje dotčených osob nepřenášíme mimo prostor členských zemí Evropské unie. Osobní údaje se nepřenášejí do třetích zemí a mezinárodních organizací s výjimkou zvláštních situací, pokud je předání nezbytné pro plnění Smluvních vztahů nebo na ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiných osob, je-li dotčená osoba fyzicky nebo právně způsobilá vyjádřit souhlas.

Jako dlouho Vaše údaje uchováváme

Osobní údaje klientů a zástupců klientů budou zpracovávány po dobu trvání Smluvních vztahů a po jejich zániku na dobu nezbytnou k uplatnění práv Správců a dodržování povinností, které jsou Správci uloženy, nejméně po dobu deseti let od skončení smluvního vztahu s klientem. Po uplynutí této doby budou nepotřebné osobní údaje zlikvidovány. Osobní údaje potenciálních klientů a zástupců potenciálních klientů budou zpracovávány po dobu 12 měsíců od jejich získání. Po uplynutí této doby budou nepotřebné osobní údaje zlikvidovány, ledaže by další zpracovávání osobních údajů bylo v oprávněném zájmu Správců.

Jaké máte práva

Dotčená osoba má právo:

- na informace o zpracovávaných osobních údajích;
- získat potvrzení o tom, zda iService nebo iSale zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají;
- na přístup k osobním údajům včetně kopie zpracovávaných osobních údajů;
- na opravu zpracovávaných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů prostřednictvím poskytnutí doplňkového vyhlášení;
- na vymazání osobních údajů (tzv. Právo na zapomnění), které však nelze uplatnit, pokud se osobní údaje zpracovávají pro splnění zákonné povinnosti Správců;
- právo na omezení zpracování osobních údajů v případě zpracování nesprávných osobních údajů, protizákonného zpracování osobních údajů, zpracování osobních údajů za účelem prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků dotčené osoby a během namítat proti zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného zájmu Správců;
- na předávání osobních údajů jinému správci;
- namítat z důvodů týkajících se její konkrétní osobní situace proti zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu, na základě oprávněných zájmů Správců, pro statistické účely, pro účely hodnocení dotčené osoby pouze na základě automatizovaného individuálního rozhodování a proti profilování;
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů tak jednoduše, jak byl poskytnut. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávání vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním;
- na ochranu zpracovávaných osobních údajů dotčené osoby;

- podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, pokud se domnívá, že zpracovávání osobních údajů, které se jí týká, je v rozporu s GDPR.

Dotčená osoba může uplatnit svá práva písemně na adrese sídla Správců resp. iService nebo iSale, případně elektronicky na emailové adrese zlutymeloun@zlutymeloun.cz, resp. zltymelon@zltymelon.sk.

Odkud máme Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které nebyly získány přímo od dotčené osoby, resp. jejího zástupce pocházejí především od zprostředkovatelů, jež Správci využívají na zpracování osobních údajů dotčených osob jejich jménem, kterými jsou zejména spolupracující agenti a dále osoby poskytující Správcům služby v souvislosti s výkonem jejich činnosti (asistenční společnosti, poskytovatelé telemarketingu, banky, pošta, kurýři, správci pohledávek, advokáti, exekutoři), případně třetí osoby.

Co je automatizované individuální rozhodování

Pro účely nezbytné k uzavření Smluvních vztahů online využívají Správci takové zpracování osobních údajů, které je založeno na automatizovaném zpracování osobních údajů bez lidského zásahu, spočívající v hodnocení osobních aspektů týkajících se dotčených osob s výjimkou zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou důležité pro účely posouzení registrace potenciálního klienta na portálu Žlutý meloun, resp. akceptace návrhu Smluvních vztahů v závislosti na stanovených kritériích pro poskytnutí služeb vedoucích k právním účinkům, které se dotčené osoby týkají nebo ji podobným způsobem významně ovlivňují (uzavření Smluvních vztahů, odmítnutí uzavření Smluvních vztahů).

Jak využíváme profilování

Při výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smluvních vztahů dochází společnostmi iService a iSale k automatizovanému zpracování osobních údajů dotčených osob, které sestává z použití těchto osobních údajů k vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby (profilování), a to především analýzy nebo předvídání aspektů dotčené osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, profesí, zdrojem příjmů, chováním dotčené osoby při uzavírání Smluvních vztahů a během trvání Smluvních vztahů pro účely ochrany proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Správci mohou využít profilování dále pro účely analýzy nebo předvídání aspektů dotčené osoby souvisejících s jejími majetkovými poměry, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí, chováním, polohou nebo pohybem pro účely přímého marketingu, pokud je to nutné, resp. vhodné v souvislosti s výběrem cílové skupiny příslušné marketingové aktivity s tím, že oslovení budou jen ti klienti, kteří splňují předem stanovená kritéria marketingové aktivity.

Co děláme v případě porušení ochrany osobních údajů

Společnosti iService a iSale bez zbytečného odkladu dotčenou osobu informují o případném porušení ochrany její osobních údajů, které pravděpodobně povede k vysokému riziku porušení jejího práva a svobody, pokud ze strany Správců nebyly, resp. nebudou přijata nebo uplatněna odpovídající bezpečnostní opatření eliminující pravděpodobnost tohoto rizika. Správci informují veřejnost nebo přijmou jiná vhodná opatření, pokud by si informování dotčené osoby, které se porušení týká, vyžádalo nepřiměřené úsilí.

Jak nás můžete kontaktovat

Dotčené osoby nás mohou kontaktovat s otázkami týkajícími se zpracování jejich osobních údajů a uplatňování jejich práv podle GDPR písemně na adrese sídla Správců nebo elektronicky na emailové adrese zlutymeloun@zlutymeloun.cz, resp. zltymelon@zltymelon.sk.

Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na internetových stránkách Správců.